



Algemene voorwaarden Welzorg FietsFlex abonnement

Geldig vanaf 1 maart 2023

ALGEMEEN

Het Welzorg FietsFlex abonnement is een mobiliteitsdienst van Convertium B.V., handelend onder de naam Welzorg, hierna genoemd 'Welzorg'. Hiermee gaat u de overeenkomst aan.

Deze Algemene voorwaarden hebben betrekking op het Welzorg FietsFlex abonnement. Wij adviseren u deze Algemene voorwaarden aandachtig door te nemen zodat u weet welke rechten en verplichtingen u heeft.

Wat is het Welzorg FietsFlex abonnement en wat kunt u ermee?

Het Welzorg FietsFlex abonnement is een flexibel abonnement waarmee u tijdelijk (voor de duur van minimaal één maand) een driewiel fiets huurt. Het abonnement kan op elk gewenst moment worden gestart en tegen het einde van een maandsperiode worden gestopt. U betaalt een vast maandbedrag voor de driewiel fiets en een eenmalige afleverfee voor aflevering plus rijinstructie aan huis. En uiteraard zijn zaken zoals verzekeringen, reparatie en onderhoud voor de driewiel fiets volledig inbegrepen. We leveren de driewiel fiets af op elk woonadres in Nederland, met uitzondering van Texel leveren we geen driewiel fietsen op de Waddeneilanden.

Wat is de minimale huurperiode?

De minimale huurperiode is één (1) maand.

Bij wie kan ik terecht met vragen over het Welzorg FietsFlex abonnement?

Hiervoor kunt u terecht bij de klantenservice van Welzorg op 088-0016766.

Hoe wordt het Welzorg FietsFlex abonnement gesloten?

Een Welzorg FietsFlex abonnement komt tot stand nadat een aanvraag daartoe door Welzorg is aanvaard. De aanvraag dient te geschieden door u aan te melden via de website, per e-mail, telefonisch of in onze showroom te Vianen. Uiteindelijk zal iedere aanvraag digitaal moeten worden ingevoerd.

Aanvragen kunnen enkel worden aanvaard zodra de verzochte gegevens zijn aangeleverd en u akkoord bent gegaan met de machtiging voor de automatische incasso en deze Algemene voorwaarden. Tot de verzochte gegevens behoren de correcte gegevens van Naam-Adres-Woonplaats, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, IBAN-nummer en het documentnummer van uw legitimatiebewijs (ID-kaart, paspoort of rijbewijs).

Na activering van het Welzorg FietsFlex abonnement krijgt u recht op het gebruik van een driewiel fiets. U ontvangt een bevestiging van het abonnement waarin de ingangsdatum en specificaties van de driewiel fiets staan vermeld.

Het Welzorg FietsFlex abonnement is strikt persoonlijk en is niet overdraagbaar.

Welzorg heeft te allen tijde het recht om een aangevraagd abonnement zonder opgave van redenen niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder nader te stellen voorwaarden. Dat recht heeft Welzorg ook nadat de aanvraag door ons reeds is aanvaard.

U heeft een herroepingsrecht van 14 dagen na aanvaarding van de aanvraag, tenzij het abonnement in de showroom van Welzorg is afgesloten. Indien partijen overeenkomen de driewiel fiets tijdens de bedenktijd in te zetten en u alsnog van het abonnement wenst af te zien, bent u gebruikerskosten verschuldigd voor de dagen dat u de beschikking over de driewiel fiets heeft gehad. Ook komen de retourkosten ad € 75 en eventuele herstellkosten voor slijtage en aantoonbare schade voor uw rekening.

Op welke diensten en producten zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten waarvan op basis van het Welzorg FietsFlex abonnement gebruik kan worden gemaakt.

Mededelingen, voorwaarden en aanbiedingen vermeld op onze website en/of in ons promotiemateriaal zijn slechts van toepassing voor zover deze niet strijdig zijn met deze voorwaarden en voor zover niet anders wordt overeengekomen.

Specifieke voorwaarden voor het Welzorg FietsFlex abonnement

Definities:

- U:** u, onze klant, bent een natuurlijke persoon, niet zijnde een rechtspersoon, die door het betalen van een maandelijkse abonnementsvorm gebruik kan maken van een driewiel fiets.
U bent ook de door Welzorg geaccepteerde berijder van de driewiel fiets. U bent de persoon die voor ons geldt als debiteur voor alle verplichtingen die onder het abonnement aanwezig zijn of kunnen opkomen.
Abonnees kunnen alleen zijn personen:
- woonachtig in Nederland
 - van ten minste 18 jaar oud;
 - in bezit van een Nederlandse bankrekening;

Welzorg FietsFlex

abonnement: de overeenkomst waarbij u het recht heeft tot gebruik van een door ons ter beschikking gestelde driewiel fiets in overeenstemming met deze Algemene voorwaarden.

De Driewiel fiets: iedere driewiel fiets die door Welzorg wordt aangeboden;

Extra kosten: extra kosten die Welzorg in rekening kan brengen in geval van verkeerd gebruik, wangedrag of schade.

Abonnements-

kosten: de door u aan ons verschuldigde vaste prijs/tarief per maand voor het gebruik van de driewiel fiets en de diensten onder het Welzorg FietsFlex abonnement.

Afleverfee: het door u verschuldigde vaste bedrag voor de afleverkosten.

De Driewiel fiets

De driewiel fiets wordt door Welzorg bij u thuis afgeleverd op de afgesproken dag en tijd. Bij aflevering vindt ook persoonlijke uitleg en rijinstructie plaats.

De medewerker van Welzorg die de driewiel fiets aflevert is in de volgende situaties gerechtigd de driewiel fiets weer mee retour te nemen:

- indien u, naar het uitsluitende oordeel van onze medewerker, onvoldoende laat zien dat u capabel bent om de driewiel fiets te gebruiken, en/of;
- indien er geen toegankelijke overdekte stalling voor de driewiel fiets voorhanden is.

In deze situaties wordt het abonnement per direct geannuleerd, zonder verdere kosten voor u.

Voor de aflevering wordt de driewiel fiets op schade en/of defecten gecontroleerd. Mocht een driewiel fiets zichtbare schade hebben (los van normale gebruikssporen), dan vermelden we dit op het afleverdocument.

Wat als ik de fiets sleutel verlies?

In geval van verlies van de Driewiel fiets fiets sleutel worden de kosten aan u doorbelast. U bent verplicht melding/aangifte van verlies of diefstal te doen bij de politie en het verlies aan Welzorg te melden. U ontvangt vervolgens een vervangende sleutel.

Behoud ik tijdens de huurperiode dezelfde driewiel fiets?

Wij streven ernaar om u gedurende het abonnement zo lang mogelijk van dezelfde driewiel fiets gebruik te laten maken. Het kan echter voorkomen dat Welzorg redenen heeft om de driewiel fiets bij u om te ruilen voor een ander exemplaar. Dit kan bijvoorbeeld wanneer de driewiel fiets wat ouder wordt of wanneer er grotere reparaties of schadeherstel moet worden uitgevoerd. In het geval dat de driewiel fiets dient te worden geruild, zal dit altijd in overleg met u gebeuren en zal Welzorg de driewiel fiets ruilen voor een exemplaar in een gelijkwaardige categorie.

KOSTEN

De actuele tarieven zijn gepubliceerd op onze website en zij maken na aanpassing steeds opnieuw deel uit van de voorwaarden behorende bij het Welzorg FietsFlex abonnement.

Welzorg neemt onderstaande kosten van de driewiel fiets voor haar rekening:

- afschrijvingskosten
- rentekosten
- kosten van reparatie en regulier onderhoud van de driewiel fiets;
- premie voor een verzekering van aansprakelijkheid voor schade aan derden (Wettelijke Aansprakelijkheid of WA-verzekering);
- kosten van pechhulp;
- kosten van een vervangende driewiel fiets tijdens langer durende reparaties.

De gebruikerskosten, zoals stalling, boetes en schoonmaak van de , komen voor uw eigen rekening.

Mag Welzorg de abonnementskosten wijzigen?

Welzorg heeft het recht de prijzen van (delen van het) het Welzorg FietsFlex abonnement ieder kalenderjaar te verhogen.

FACTUUR EN INCASSO

Hoe wordt de factuur verstuurd en hoe wordt er geïncasseerd?

U ontvangt geen papieren factuur, maar alleen een digitale factuur op het door u opgegeven e-mailadres.

Betaling van de facturen geschiedt achteraf per automatische incasso. Rond de 1^{ste} van de maand incasseert Welzorg de abonnementskosten conform de factuur. Welzorg behoudt zich het recht voor het moment van incasso te wijzigen. Als de incasso mislukt, bent u verplicht om het verschuldigde bedrag, zonder enige korting of verrekening, op eigen initiatief en binnen een termijn van (drie) 3 dagen na sommatie te voldoen.

Vanaf het moment dat u in gebreke blijft met betaling verkeert u in verzuim en bent u wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht. Tevens bent u in voorkomend geval incassokosten verschuldigd zoals bepaald in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK).

Het is u niet toegestaan de betalingen tijdelijk op te schorten als de driewiel fiets voor onderhoud of reparatie tijdelijk niet gebruikt kan worden. U mag de betalingen ook niet opschorten als u zelf tijdelijk geen gebruik kan maken van de driewiel fiets. Indien u de driewiel fiets door voornoemde omstandigheden niet kan gebruiken, schort dit uw betalingsverplichtingen dus niet op, tenzij Welzorg u schriftelijk heeft laten weten dat de betaling tijdelijk stopgezet mag worden. Wij sturen dan altijd een creditfactuur ter bevestiging van de afspraken.

Welzorg heeft het recht om openstaande credit en debet facturen met elkaar te verrekenen en u hiervan één totaalfactuur te sturen. Het is u echter niet toegestaan om de eventuele vordering die u op Welzorg heeft, te verrekenen met de vordering die Welzorg op u heeft. Een verzoek voor uitstel van betaling met als reden dat de factuur niet juist is, is alleen mogelijk per e-mail via webshop@welzorg.nl. Welzorg zal hierop zo spoedig mogelijk reageren. Er zal geen uitstel worden verleend wanneer u reeds in verzuim bent met betaling van factuur.

DUUR VAN HET FIETSFLEX ABONNEMENT EN BEËINDIGING

Hoe lang duurt het Welzorg FietsFlex abonnement en hoe kan ik opzeggen?

Het Welzorg FietsFlex abonnement is een abonnement voor onbepaalde tijd. Na de 1^{ste} maand, kunt u het abonnement maandelijks opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal tien (10) werkdagen.

Opzegging dient in beginsel schriftelijk aan Welzorg kenbaar gemaakt worden, per aangetekende brief of per e-mail. U kunt het abonnement ook telefonisch opzeggen via Welzorg 088-00167066. Welzorg zal de ontvangst van de opzegging te allen tijde schriftelijk bevestigen.

Indien u overlijdt, kan een van uw erfgenamen het abonnement direct opzeggen. Er zijn voor de opzegging in verband met uw overlijden geen kosten verschuldigd. Uw erfgenamen zijn wel verplicht de driewiel fiets direct na de opzegging te laten innemen en blijven verplicht tot en met de opzegging de abonnementskosten en andere openstaande bedragen te betalen.

Wanneer mag Welzorg mijn FietsFlex Abonnement beëindigen?

Welzorg heeft het recht om het FietsFlex abonnement te beëindigen indien u twee (2) maanden of langer niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet.

Het abonnement kan door Welzorg ook worden beëindigd indien:

- u meer dan twee (2) keer in een tijdsbestek van twaalf (12) maanden schade heeft veroorzaakt;
- de driewiel fiets total loss wordt verklaard;
- wanneer het risico op verlies, misbruik en/of wanbetaling aannemelijk wordt geacht;
- wanneer u handelt in strijd met uw verplichtingen uit hoofde van deze Algemene voorwaarden.

Welzorg kan in dat geval het FietsFlex abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen en zal de driewiel fiets met onmiddellijke ingang bij u komen ophalen. Uw betalingsverplichting van de abonnementskosten stopt dan uiteraard ook met onmiddellijke ingang, andere openstaande bedragen blijven onverminderd verschuldigd.

Verder kan Welzorg het FietsFlex abonnement direct beëindigen indien:

- u failliet wordt verklaard, aan u surseance van betaling wordt verleend, of de Wet schuldsanering natuurlijke personen op u van toepassing wordt verklaard;
- u verhuist naar het buitenland;
- u onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- de driewiel fiets is gestolen en 30 dagen na de vermissing nog niet terug is;
- de driewiel fiets als gevolg van schade zodanig beschadigd is dat het uit technisch of economisch oogpunt redelijkerwijs onverantwoord is de driewiel fiets te herstellen;
- u met de driewiel fiets strafbare feiten heeft gepleegd.

Als Welzorg kosten moet maken om de driewiel fiets terug in haar bezit te krijgen, zijn alle daaraan verbonden kosten voor uw rekening. Welzorg is in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade die door u wordt geleden of die u zal lijden als gevolg van de opzegging van het FietsFlex abonnement.

Als u de driewiel fiets niet teruggeeft aan Welzorg binnen een redelijke termijn na beëindiging van uw FietsFlex abonnement, machtigt u Welzorg en de door haar aangewezen persoon bij deze om het gebouw of het terrein te betreden waar de driewiel fiets zich bevindt, zonder dat hiervoor een rechterlijk vonnis of rechterlijke machtiging is vereist, zodat Welzorg zich weer in het bezit van de driewiel fiets kan stellen.

DAGELIJKS GEBRUIK

De volgende voorwaarden zijn van belang:

- U mag de driewiel fiets alleen gebruiken in Nederland.
- U dient de driewiel fiets en toebehoren met goede zorg, adequaat en verantwoord te gebruiken.
- Het is verboden de driewiel fiets te doorverhuren.
- Het is verboden meer personen te vervoeren dan de voorziene zitplaatsen.
- U dient de driewiel fiets overdekt te stallen.
- U dient zelf de bandenspanning op orde te houden.
- De driewiel fiets moet altijd op slot worden gezet met de sloten die zijn meegegeven, zoveel mogelijk aan een vast object.
- Het is uitdrukkelijk verboden veranderingen aan de driewiel fiets aan te brengen.
- Het is uitdrukkelijk verboden de driewiel fiets te (laten) vervoeren.

Wat moet ik doen als de driewiel fiets een defect/gebrek heeft?

In geval van kenbare of waarneembare schade of defecten aan de driewiel fiets, mag u de driewiel fiets niet gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de verkeersveiligheid.

U dient Welzorg zo spoedig mogelijk te informeren over:

- het optreden van een gebeurtenis waardoor schade aan, met of door de driewiel fiets ontstaat of redelijkerwijs kan ontstaan;
- defect raken van de driewiel fiets;
- vermissing van of anderszins verlies van de macht over de driewiel fiets, onderdelen en toebehoren daarvan;
- beslaglegging op de driewiel fiets;
- en over andere omstandigheden waarover Welzorg als eigenaar redelijkerwijs geïnformeerd dient te worden.

Hoe is de driewiel fiets verzekerd?

De driewiel fiets is WA verzekerd. Bij elk soort schade, verlies en diefstal geldt een eigen risico per gebeurtenis dat – behoudens succesvol verhaal op de veroorzaker – aan u in rekening zal worden gebracht.

In sommige gevallen is er geen verzekeringsdekking, bijvoorbeeld als u als berijder teveel alcohol heeft genomen of niet heeft meegewerkt aan een onderzoek daarnaar. In dergelijke gevallen kan schade op u worden verhaald.

Wat moet ik doen bij schade of een ongeval?

U wordt geacht de driewiel fiets ten tijde van aflevering te allen tijde zelf te controleren op schade. De medewerker die de driewiel fiets aflevert, doorloopt met u de checklist of er schade is aan de driewiel fiets en legt zichtbare schade vast op het afleverdocument. Bij ondertekening van het afleverdocument accepteert u de driewiel fiets in de beschreven staat.

U dient bij een schade of ongeval:

- hiervan zo spoedig mogelijk melding te maken, dus direct telefonisch contact op te nemen met Welzorg;
- de instructies van Welzorg op te volgen;
- gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en (ingevulde) papieren die op de gebeurtenis betrekking hebben te verstrekken;
- een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier binnen 48 uur aan Welzorg te verstrekken;
- in voorkomend geval de politie ter plaatse telefonisch op de hoogte te stellen, ook in geval van blik schade;
- wat betreft de schuldvraag geen uitspraken te doen;
- alle medewerking te verlenen aan Welzorg of door Welzorg aangewezen personen voor het verkrijgen van een schadevergoeding van derden of om zich te verweren tegen aanspraken van derden of vaststelling van de aansprakelijkheid van abonnee/berijder.

Wat is mijn eigen risico bij schade of bij een ongeval en hoe werkt dat?

Bij schade of bij een ongeval betaalt u per schadegeval/gebeurtenis het eigen risico als het bedrag van de schade even groot is of groter is dan dit bedrag. Als het bedrag van de schade lager is dan het bedrag van het eigen risico, dan betaalt u het bedrag van de schade. Er geldt een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis, met uitzondering van normale gebruikssporen. Als er binnen een periode van twaalf (12) maanden twee (2) schadegevallen door eigen toedoen zijn gemeld, wordt het eigen risico verhoogt naar € 250,- per schadegeval. Normale slijtage aan onderdelen wordt niet als schade aangemerkt en voor herstel hiervan geldt geen eigen risico.

Indien er een eigen risico wordt doorbelast, is uw aansprakelijkheid voor schade tot dit bedrag beperkt, tenzij:

- de schade is ontstaan tijdens of ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met deze voorwaarden, tenzij u bewijst dat dit handelen of nalaten u niet toerekenbaar is of volledige vergoeding naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn;
- de schade is ontstaan ten gevolge van gebruik van de driewiel fiets op terrein waarvoor de driewiel fiets kennelijk niet geschikt is of terrein waarvan u (of de berijder) ter kennis is gegeven dat het betreden op eigen risico geschiedt. Dit betreft in elk geval, doch niet uitsluitend onverhard terrein, zandpaden, bouwterrein, onder water gelopen wegdek, hoge stoepen of trappen;
- de schade is ontstaan doordat u de (rij)instructies van Welzorg en deze voorwaarden niet hebt opgevolgd;
- de schade is ontstaan door of na diefstal, verduistering of een andere wijze van wegneming van de driewiel fiets;
- de schade het gevolg is van de verwezenlijking van het gevaar dat verbonden is met het vervoeren, opslaan, laden en lossen van gevaarlijke, ontplofbare, ontvlambare, oxiderende of giftige stoffen. Indien Welzorg door u gestelde feiten met betrekking tot de oorzaak van de schade gemotiveerd betwist, dient u uw feitelijke stellingen te bewijzen, in welke gevallen u dus niet alleen het eigen risico bent verschuldigd, maar aansprakelijk bent voor de volledige schade.

Hoe is de aansprakelijkheid voor andere schade aan de driewiel fiets geregeld?

Als bijvoorbeeld overmatige slijtage van onderdelen van de driewiel fiets het gevolg is van onzorgvuldige bediening of oneigenlijk gebruik, komen de reparatiekosten of verhoogde onderhoudskosten voor uw rekening. Voorts wordt u verantwoordelijk gehouden voor niet (tijdig) gemelde schade en defecten en bent u aansprakelijk voor de schade en/of kosten die daaruit voortvloeien.

Is er een leeftijdsgrens aan het FietsFlex abonnement?

De minimum leeftijd is 18 jaar. Welzorg hanteert geen maximale leeftijd. Wel is een rijvaardigheidscheck bij aflevering en rijinstructie inbegrepen.

Is er een maximum gebruikersgewicht van toepassing?

Het maximale gebruikersgewicht voor de driewiel fietsen die Welzorg inzet, bedraagt 140 kg.

Mag ik de driewiel fiets uitlenen of delen?

Nee, uitlenen of delen is niet toegestaan. Het doen en laten van andere berijders van de driewiel fiets komt voor de toepassing van deze voorwaarden voor uw rekening alsof het uw eigen doen en laten betreft. U bent dus aansprakelijk voor andere berijders.

ONDERHOUD

Wie houdt bij wanneer de driewiel fiets een onderhoudsbeurt nodig heeft?

Welzorg zorgt voor de planning van periodiek onderhoud. Dit zal in de regel eens per jaar plaatsvinden.

Wat moet ik doen als de driewiel fiets een defect heeft dat gerepareerd moet worden?

Indien uw driewiel fiets gerepareerd moet worden, kunt u bellen met onze klantenservice 088-0016700. U dient hierbij aan te geven dat het om een Welzorg FietsFlex abonnement gaat. De klantenservice probeert u eerst telefonisch te helpen. Indien dit niet mogelijk is, wordt een monteur ingepland. Deze monteur komt de driewiel fiets bij u thuis repareren. U bent niet gerechtigd om de reparatie door een ander bedrijf of monteur uit te laten voeren, met dien verstande dat het is toegestaan om voor eigen rekening en risico lekke banden en lampjes en batterijen van de fietsverlichting te (laten) repareren of vervangen.

Wie betaalt de kosten van reparatie en van onderhoudsbeurten?

Reguliere reparaties en onderhoud als gevolg van normaal gebruik en slijtage zijn inbegrepen in het abonnementstarief. U betaalt hiervoor geen extra kosten, tenzij er sprake is van schade.

Krijg ik een vervangende driewiel fiets tijdens onderhoud of reparatie?

We streven ernaar uw driewiel fiets meteen te kunnen repareren. Indien de reparatie van uw driewiel fiets langer dan drie (3) werkdagen duurt, gerekend vanaf het eerste bezoek van de monteur, dan kan op verzoek gezorgd worden voor een vervangende driewiel fiets.

Wat kan ik doen als ik onderweg pech krijg met de driewiel fiets?

Bij pech onderweg geldt onze pechhulp service. Een monteur komt binnen 2 uur naar u toe op de locatie waar u op dat moment bent. U kunt hiervoor bellen met 088-0016700. Deze service geldt 24/7: alle dagen van de week, gedurende 24 uur.

SCHADE DOOR EEN GEBREK AAN DE DRIEWIEL FIETS

Wat als ik schade lijdt doordat de driewiel fiets een gebrek heeft?

Als de driewiel fiets een gebrek heeft, is Welzorg voor schade die daarvan het gevolg is alleen aansprakelijk als Welzorg het gebrek bij het aangaan van het abonnement kende of behoorde te kennen of als het ontstaan van het gebrek is toe te rekenen aan Welzorg. U hebt slechts recht op vermindering van de abonnementskosten over de periode waarin de driewiel fiets vanwege het gebrek daadwerkelijk niet te gebruiken was.

Een manco aan de driewiel fiets die in verband staat met het niet tijdig laten verrichten van of niet zorgvuldig (dagelijks) onderhoud kan niet als gebrek worden gerekend. Ook is Welzorg niet aansprakelijk als u een gebrek, schade of defect gemeld heeft en ondanks dit gebrek, gebruik blijft maken van de driewiel fiets en na melding doch voor reparatie schade lijdt door het gebruik van de gebrekkige, beschadigde of defecte driewiel fiets.

Welzorg is niet aansprakelijk voor schade die de abonnee/berijder ondervindt als direct of indirect gevolg van de omstandigheid dat geen gebruik van de driewiel fiets kan worden gemaakt.

Welzorg is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van overmacht. Van overmacht is in ieder geval sprake in geval van: oorlog, molest, onlusten, terrorisme, stremmingen in het vervoer, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming, werkstaking, bedrijvenbezetting en overige optredens van werknemersorganisaties, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storing in de leveringen van energie, andere ernstige bedrijfsstoringen, overmacht van leveranciers.

Wat moet ik doen als er beslag op de driewiel fiets wordt gelegd?

Als er beslag op de driewiel fiets wordt gelegd, of als dat waarschijnlijk zal gebeuren, moet u de beslaglegger direct mededelen dat de driewiel fiets niet uw eigendom is, maar eigendom is van Welzorg. Verder stelt u direct Welzorg op de hoogte van het beslag en geeft u direct de gegevens van Welzorg door aan de beslaglegger. U moet Welzorg op haar verzoek machtigen om het nodige te doen om een eind aan het beslag te maken of dat te voorkomen.

In geval van beslaglegging op de driewiel fiets, bent u te allen tijde verplicht de verplichtingen van het Welzorg FietsFlex abonnement na te komen tot het moment waarop de driewiel fiets vrij van beslagen weer in het bezit van Welzorg is. U dient Welzorg schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortkomende kosten.

BOETES EN OVERTREDINGEN

Hoe worden boetes en dergelijke afgehandeld?

U bent aansprakelijk voor alle boetes, en de gevolgen van andere maatregelen, in verband met het gebruik van de driewiel fiets (incl. eventuele administratiekosten). Wanneer Welzorg in verband met enige gedraging, uitlating of nalaten van berijder, verplicht is om informatie aan autoriteiten te verstrekken, bent u verplicht om de extra kosten hiervan ad € 45,00 inclusief btw te voldoen.

INNAME EN AFHANDELING VAN BIJ INNAME AAN DE DRIEWIEL FIETS GECONSTATEERDE SCHADE

Wanneer en waar moet ik de driewiel fiets inleveren als ik mijn abonnement heb opgezegd?

Na opzegging wordt een afspraak met u ingepland om de driewiel fiets bij u thuis op te halen, zo snel mogelijk na beëindiging van het abonnement. Indien de ophaaldag later is dan de einddatum van het abonnement, zijn de kosten voor rekening van Welzorg. U kunt uw driewiel fiets gedurende deze dagen nog gebruiken. Uw rechten en plichten zoals in deze algemene voorwaarden zijn vermeld, blijven gedurende die periode gestand doen.

Hoe wordt de staat van de driewiel fiets bij inname vastgesteld?

Behoudens normale slijtage moet de driewiel fiets worden ingeleverd in dezelfde staat als deze is ontvangen. Bij inname van de driewiel fiets beoordeelt een medewerker van Welzorg, samen met u of de driewiel fiets beschadigd is, schoon is en of alle bij de driewiel fiets afgeleverde toebehoren, onderdelen en documenten aanwezig zijn. Het resultaat van die beoordeling wordt vastgelegd in een inname rapport. U bent niet verplicht aanwezig te zijn bij die beoordeling, maar als er een verschil van mening ontstaat over de juistheid van het inname rapport, moet u bewijzen dat het rapport onjuist is.

Ben ik aansprakelijk voor bij inname van de driewiel fiets geconstateerde schade, verontreiniging of ontbrekende toebehoren en documenten?

Eerst wordt vastgesteld of de schade of verontreiniging al door u gemeld is bij Welzorg. Als de schade niet is gemeld, beoordeelt Welzorg of deze voor uw rekening komt. Daarbij hanteert Welzorg de maatstaven zoals vermeld in deze Algemene voorwaarden.

Verontreinigingen en schades die bij zorgvuldig gebruik van de driewiel fiets naar redelijkheid niet als normaal te beschouwen zijn, komen voor uw rekening. Bij ontbrekende onderdelen, documenten of accessoires bent u aansprakelijk voor de kosten van vervanging.

Wat als ik het niet eens ben met het oordeel van Welzorg betreffende de schade?

U kunt het niet eens zijn met het oordeel van Welzorg. In die gevallen kunt u binnen één (1) week na berichtgeving, Welzorg schriftelijk in kennis stellen van uw bezwaar. Alsdan zal, indachtig uw bezwaar, de schade nogmaals worden beoordeeld en worden gezien in hoeverre bijzondere omstandigheden zouden rechtvaardigen de schade niet door te belasten. Na ommekomst van deze termijn, worden bezwaren niet meer in behandeling genomen en geldt zonder meer het door Welzorg vastgestelde bedrag, dat overeenkomstig aan u zal worden gefactureerd.

ADRESWIJZIGING***Wat moet ik doen als ik verhuis?***

Als u verhuist, dient u uw nieuwe adres aan Welzorg door te geven. Als uw e-mailadres wijzigt, moet u dat ook doorgeven. Totdat dat is gebeurd, kan Welzorg alle voor u bestemde berichten aan het laatste door u opgegeven adres en/of e-mailadres sturen. Een nieuw telefoonnummer dient u ook door te geven aan Welzorg. Deze wijzigingen moeten schriftelijk, per e-mail (webshop@welzorg.nl) daaronder mede te verstaan, worden doorgegeven.

WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

Welzorg kan deze voorwaarden wijzigen. Wij zullen bij eventuele wijzigingen een grote mate van zorgvuldigheid betrachten. Over voorgenomen wijzigingen van deze voorwaarden informeren wij u tijdig, schriftelijk of per e-mail. Een wijziging treedt in werking dertig (30) dagen ná kennisgeving, met vermelding op die versie van het versienummer en de datum van inwerkingtreding. Uiteraard staat het u vrij het Welzorg FietsFlex abonnement als gevolg van enige wijziging op te zeggen.

PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

Welzorg gebruikt uw persoonsgegevens in overeenstemming met privacyverklaring, die u tevens kunt terugvinden op onze website www.welzorgshop.nl.