



Algemene voorwaarden Welzorg ScootFlex abonnement

Geldig vanaf 1 juli 2023

ALGEMEEN

Het Welzorg ScootFlex abonnement is een mobiliteitsdienst van Convertium BV, handelend onder de naam Welzorg, hierna genoemd 'Welzorg'. Hiermee gaat u de overeenkomst aan.

Deze Algemene voorwaarden hebben betrekking op het Welzorg ScootFlex abonnement. Wij adviseren u deze Algemene Voorwaarden aandachtig door te nemen zodat u weet welke rechten en verplichtingen u heeft.

Wat is het Welzorg ScootFlex abonnement en wat kan u er mee?

Het Welzorg ScootFlex abonnement is een flexibel abonnement op basis van een huurovereenkomst voor de scootmobiel, dat u op elk gewenst moment kunt starten en per maand kan stoppen. U betaalt een vast maandbedrag voor de scootmobiel en een afleverfee voor aflevering plus rijinstructie aan huis. En uiteraard zijn zaken zoals verzekeringen, reparatie en onderhoud voor de scootmobiel volledig inbegrepen.

Wat is de minimale huurperiode?

De minimale huurperiode is één (1) maand.

Bij wie kan ik terecht met vragen over het Welzorg ScootFlex abonnement?

Hiervoor kunt u terecht bij de klantenservice van Welzorg Shop op 088-0016766.

Hoe wordt het Welzorg ScootFlex abonnement gesloten?

Een Welzorg ScootFlex abonnement komt tot stand nadat een aanvraag daartoe door Welzorg is aanvaard. De aanvraag dient te geschieden door u aan te melden via de website, per mail, telefonisch of in onze showroom.

Onze aanvaarding wordt definitief zodra u het ScootFlex contract heeft getekend, de verzochte gegevens heeft aangeleverd en de machtiging voor de automatische incasso door u is afgegeven. Onder de verzochte gegevens wordt de verstrekking verstaan van correcte gegevens van Naam-Adres-Woonplaats, geslacht, geboortedatum, emailadres, telefoonnummer en IBAN-nummer. Daarnaast dient u een kopie van uw legitimatiebewijs naar Welzorg op te sturen (paspoort of rijbewijs).

Na activering van het Welzorg ScootFlex abonnement krijgt u recht op het gebruik van een scootmobiel. U ontvangt vervolgens een bevestiging van het abonnement, waarin de ingangsdatum en het type scootmobiel staat vermeld.

Het Welzorg ScootFlex abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Welzorg heeft te allen tijde het recht om een aangevraagd Abonnement zonder opgave van redenen niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder nader te stellen voorwaarden. Dat recht heeft Welzorg ook nadat het Abonnement door ons reeds is aanvaard.

Op welke diensten en producten zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die gebruikt kunnen worden met het Welzorg ScootFlex abonnement.

Specifieke voorwaarden voor het Welzorg ScootFlex abonnement

In deze specifieke voorwaarden voor de Scootmobiel wordt verstaan onder:

U: u, onze klant, bent een natuurlijke persoon, niet zijnde een rechtspersoon, die door het betalen van een maandelijkse abonnementsvorm aan Welzorg gebruik kan maken van een Scootmobiel. U bent ook de door Welzorg geaccepteerde bestuurder van de Scootmobiel. U bent de persoon die voor ons geldt als debiteur voor alle verplichtingen die onder het Abonnement aanwezig zijn of kunnen opkomen.

Welzorg scootmobiel Abonnees kunnen alleen zijn personen:

- woonachtig in Nederland
- van ten minste 21 jaar oud;
- in bezit van een Nederlandse bankrekening;

Welzorg ScootFlex

abbonement: De overeenkomst waarbij u het recht hebt tot gebruik van de door ons ter beschikking gestelde scootmobiel in overeenstemming met de overeengekomen gebruikstermijnen.

De Scootmobiel: Iedere scootmobiel die door Welzorg wordt aangeboden;

Extra kosten: Extra kosten die Welzorg kan rekenen in geval van verkeerd gebruik, wangedrag, schades of (verkeers-)boetes.

Abonnementsgeld/

abbonementskosten: de door u aan ons verschuldigde vaste prijs/tarief per maand voor het gebruik van de diensten van het Welzorg ScootFlex abonnement.

Afleverfee Het door u verschuldigde vaste bedrag voor de afleverkosten.

Mededelingen, voorwaarden en aanbiedingen vermeld op onze website en/of in ons promotiemateriaal zijn slechts van toepassing voor zover deze niet strijdig zijn met deze voorwaarden en voor zover niet anders wordt overeengekomen.

De Scootmobiel

De Scootmobiel wordt door Welzorg bij u thuis afgeleverd op de afgesproken dag en tijd. Bij aflevering vindt ook persoonlijke uitleg en rijinstructie plaats.

De medewerker van Welzorg die de scootmobiel aflevert is in de volgende situaties gerechtigd de scootmobiel weer mee retour te nemen:

- Indien u niet voldoende laat zien dat u capabel bent om de scootmobiel te besturen
- Indien er geen toegankelijke overdekte stalling is met stoempunt om de scootmobiel op te laden

In deze situaties wordt de huurovereenkomst ontbonden, zonder verdere kosten voor de klant.

Voor de aflevering wordt de Scootmobiel op schade en/of defecten gecontroleerd. Mocht een scootmobiel zichtbare schade hebben (los van normale gebruikssporen), dan vermelden we dit op het afleverdocument.

TiM – Slimme Scoot

De Scootmobiel is uitgerust met het zogenaamde TiM-kastje. Hiermee kan de scootmobiel technisch uitgelezen worden. Dit betekent dat we u als klant beter kunnen helpen bij storingen en pech, omdat bij een aantal storingen op afstand uitgelezen kan worden wat er met de scootmobiel aan de hand is. Het TiM kastje legt alleen technische gegevens van de scootmobiel vast. Het legt geen klantdata en geen GPS informatie vast.

Wat als ik de sleutel verlies?

In geval van verlies van de sleutel wordt aan u het Eigen Risico doorbelast. U bent verplicht aangifte van verlies of diefstal te doen bij de politie en het verlies aan Welzorg te melden. U ontvangt een vervangende sleutel.

Mag ik de Scootmobiel gedurende het abonnement houden?

Wij streven er naar om u gedurende het abonnement zo lang mogelijk van dezelfde scootmobiel gebruik te laten maken. Het kan echter voorkomen dat er voor Welzorg redenen zijn om de scootmobiel bij u om te ruilen voor een ander exemplaar. Dit kan bijvoorbeeld wanneer de scootmobiel wat ouder wordt of wanneer er grotere reparaties of schadeherstel uitgevoerd moet worden. In geval dat de scootmobiel bij u geruild gaat worden zal dit altijd in overleg met

u gebeuren en zal Welzorg de scootmobiel ruilen voor een exemplaar in een gelijkwaardige categorie.

KOSTEN

De actuele Abonnementstarieven zijn gepubliceerd op onze website en zij maken na aanpassing steeds opnieuw deel uit van de voorwaarden behorende bij het scootmobiel abonnement.

Welzorg neemt onderstaande kosten voor gebruik van de scootmobiel voor haar rekening:

- afschrijvingskosten
- rentekosten
- kosten van reparatie en regulier onderhoud van de scootmobiel;
- premie voor een verzekering van aansprakelijkheid voor schade aan derden (Wettelijke Aansprakelijkheid of WA-verzekering);
- kosten van pechhulp;
- kosten van een vervangende scootmobiel tijdens langer durende reparaties.

De kosten voor opladen, verkeers- en parkeerboetes, bekeuringen, schoon houden van de scootmobiel en kosten voor tol of veerpont komen voor uw eigen rekening.

DAGELIJKS GEBRUIK

De volgende voorwaarden zijn van belang:

- U mag de scootmobiel alleen gebruiken in Nederland.
- U dient de scootmobiel als een goed huisvader te gebruiken.
- U dient de scootmobiel overdekt te stallen.
- U dient zelf de bandenspanning op orde te houden.
- U dient de aanwijzingen voor het opladen van de scootmobiel goed op te volgen.

Wat moet ik doen als de Scootmobiel een defect/gebrek heeft?

In geval van kenbare of waarneembare schade of defecten aan de scootmobiel, mag u de scootmobiel niet gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de verkeersveiligheid.

U dient Welzorg zo spoedig mogelijk te informeren over:

- het optreden van een gebeurtenis waardoor schade aan, met of door de scootmobiel ontstaat of redelijkerwijs kan ontstaan;
- defect raken van de scootmobiel;
- vermissing van of anderszins verlies van de macht over de scootmobiel, onderdelen en toebehoren daarvan;
- beslaglegging op de scootmobiel;
- en over andere omstandigheden waarover Welzorg als eigenaar redelijkerwijs geïnformeerd dient te worden.

Hoe is de scootmobiel verzekerd?

De scootmobiel is WA-verzekerd. Bij elke soort schade, verlies en diefstal geldt een eigen risico per gebeurtenis.

In sommige gevallen is er geen verzekeringsdekking, bijvoorbeeld als u als bestuurder meer alcohol in uw bloed of adem had dan toegestaan of niet heeft meegewerkt aan een onderzoek daarnaar. Dan kan schade op u worden verhaald.

Wat moet ik doen bij schade of een ongeval?

U wordt geacht de scootmobiel te allen tijde zelf te controleren bij aanvang van het abonnement op schade. De medewerker die de scootmobiel aflevert, doorloopt met u de checklist of er schade is aan de scootmobiel en legt zichtbare schade vast op het afleverdocument. Bij ondertekening van het afleverdocument tekent u voor akkoord ten aanzien van de staat waarin u de scootmobiel heeft ontvangen.

U dient bij een schade of ongeval:

- hier zo spoedig mogelijk melding van te maken, dus direct telefonisch contact op te nemen met Welzorg;
- de instructies van Welzorg op te volgen;
- gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en (ingevulde) papieren die op de gebeurtenis betrekking hebben te verstrekken;
- een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier binnen 48 uur aan Welzorg te verstrekken;
- de politie ter plaatse telefonisch op de hoogte te stellen, ook in geval van bliksschade;
- wat betreft de schuldvraag geen uitspraken te doen;
- alle medewerking te verlenen aan Welzorg of door Welzorg aangewezen Personen voor het verkrijgen van een schadevergoeding van derden of om zich te verweren tegen aanspraken van derden of vaststelling van de aansprakelijkheid van geabonneerde/gebruiker.

Wat is mijn eigen risico bij schade of bij een ongeval en hoe werkt dat?

Bij schade of bij een ongeval betaalt u per schadegeval het eigen risico als het bedrag van de schade even groot is of groter is dan het bedrag van het eigen risico. Als het bedrag van de schade lager is dan het bedrag van het eigen risico, dan betaalt u het bedrag van de schade. Er geldt een Eigen Risico van € 150,- per schadegebeurtenis, met uitzondering van normale gebruikssporen. Als er binnen een periode van 12 maanden 2 schadegevallen zijn gemeld, wordt het Eigen Risico verhoogt naar € 250,- per schadegeval.

Indien de schade is ontstaan ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met deze voorwaarden, ben u volledig aansprakelijk voor schade, tenzij u bewijst dat dit handelen of nalaten u niet toerekenbaar is of volledige vergoeding naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Indien er een Eigen Risico wordt doorbelast is uw aansprakelijkheid voor schade per schadegeval beperkt tot het bedrag van het Eigen Risico, tenzij:

- de schade is ontstaan tijdens of ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met deze voorwaarden of anderszins daarmee verband houdt;
- de schade is ontstaan ten gevolge van gebruik van de scootmobiel op terrein waarvoor de scootmobiel kennelijk niet geschikt is of terrein waarvan u (of de bestuurder) ter kennis is gegeven dat het betreden op eigen risico geschiedt. Dit betreft in elk geval, doch niet uitsluitend onverhard terrein, zandpaden, bouwterrein, onder water gelopen wegdek, hoge stoepen of trappen;
- de schade is ontstaan doordat u de instructies van Welzorg en deze voorwaarden niet hebt opgevolgd;
- de schade is ontstaan door of na diefstal, verduistering of een andere wijze van wegneming van de scootmobiel.
- de schade het gevolg is van de verwezenlijking van het gevaar dat verbonden is met het vervoeren, opslaan, laden en lossen van gevaarlijke, ontplofbare, ontvlambare, oxiderende of giftige stoffen. Indien Welzorg door u gestelde feiten met betrekking tot de oorzaak van de schade gemotiveerd betwist, dient u uw feitelijke stellingen te bewijzen.

Hoe is de aansprakelijkheid voor andere schade aan de scootmobiel geregeld?

Als bijvoorbeeld overmatige slijtage van onderdelen van de scootmobiel het gevolg is van onzorgvuldige bediening of oneigenlijk gebruik, komen de reparatiekosten of verhoogde onderhoudskosten voor uw rekening. Niet (tijdig) gemelde schade en defecten worden toegerekend aan u en u bent dan aansprakelijk voor de schade en/of kosten die daaruit voortvloeien.

De regeling Eigen Risico is niet van toepassing in geval van normale slijtage aan onderdelen.

Is er een leeftijdsgrens aan het ScootFlex abonnement?

De minimum leeftijd is 21 jaar. Welzorg hanteert geen maximale leeftijd. Wel is een rijvaardigheidscheck bij aflevering en rijinstructie inbegrepen.

Is er een maximum gebruikersgewicht van toepassing?

Het maximale gebruikersgewicht voor de scootmobielen die Welzorg inzet, bedraagt 150 kg.

Mag ik de scootmobiel uitlenen of delen?

Nee, uitlenen of delen is niet toegestaan.

ONDERHOUD**Wie houdt bij wanneer de scootmobiel een onderhoudsbeurt nodig heeft?**

Welzorg zorgt voor de planning van periodiek onderhoud. Dit zal in de regel eens per jaar plaatsvinden.

Wat moet ik doen als de scootmobiel een defect heeft dat gerepareerd moet worden?

Indien uw scootmobiel een storing heeft of gerepareerd moet worden, kunt u bellen met onze klantenservice 088-0016700. U dient hierbij aan te geven dat het om een Welzorg ScootFlex abonnement gaat. De klantenservice medewerker probeert u eerst telefonisch te helpen. Indien dit niet mogelijk is, wordt een monteur ingepland. Deze monteur komt de scootmobiel bij u thuis repareren. U bent niet gerechtigd om de reparatie door een ander bedrijf of monteur uit te laten voeren.

Wie betaalt de kosten van reparatie en van onderhoudsbeurten?

Reguliere reparaties en onderhoud als gevolg van normaal gebruik en slijtage zijn inbegrepen in het abonnementstarief. U betaalt hiervoor geen extra kosten, tenzij er sprake is van schade.

Krijg ik een vervangende scootmobiel tijdens onderhoud of reparatie?

We streven er altijd naar uw scootmobiel meteen te kunnen repareren. Indien de reparatie van uw scootmobiel langer dan 3 werkdagen duurt, gerekend vanaf het eerste bezoek van de monteur, dan kan gezorgd worden voor een vervangende scootmobiel.

Wat kan ik doen als ik onderweg pech krijg met de scootmobiel?

Bij pech onderweg geldt onze pechhulp service. Een monteur komt binnen 2 uur naar u toe op de locatie waar u op dat moment bent. U kunt hiervoor bellen met 088-0016700. Deze service geldt 24/7: alle dagen van de week, gedurende 24 uur.

SCHADE DOOR EEN GEBREK AAN DE SCOOTMOBIEL**Wat als ik schade lijdt doordat de scootmobiel een gebrek heeft?**

Als de scootmobiel een gebrek heeft, is Welzorg voor schade die daarvan het gevolg is alleen aansprakelijk als Welzorg het gebrek bij het aangaan van het abonnement kende of behoorde te kennen of als het ontstaan van het gebrek is toe te rekenen aan Welzorg. U hebt slechts recht op vermindering van de door uw verschuldigde vergoeding in geval van gebreken over de periode waarin vanwege het gebrek de scootmobiel daadwerkelijk niet te gebruiken was en voor zover de gebreken bij aanvang van het abonnement bij Welzorg bekend was.

Een manco aan de scootmobiel die in verband staat met het niet tijdig laten verrichten van of niet zorgvuldig (dagelijks) onderhoud kan niet als gebrek worden gerekend. Ook is Welzorg niet aansprakelijk als u een gebrek, schade of defect gemeld heeft en ondanks dit gebrek, gebruik blijft maken van de scootmobiel en na melding doch voor reparatie schade lijdt door het gebruik van de gebrekkige, beschadigde of defecte scootmobiel.

Welzorg is niet aansprakelijk voor schade die geabonneerde/gebruiker ondervindt als direct of indirect gevolg van de omstandigheid dat hij geen gebruik heeft kunnen maken van een door hem gereserveerde scootmobiel.

Welzorg is niet aansprakelijk voor schade van u wanneer dit ontstaat als gevolg van overmacht. Van overmacht is in ieder geval sprake in geval van: oorlog, molest, onlusten, terrorisme, stremmingen in het vervoer, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming, werkstaking, bedrijvenbezetting en overige optredens van werknemersorganisaties, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storing in de leveringen van energie, andere ernstige bedrijfsstoringen, overmacht van leveranciers.

Wat moet ik doen als er beslag op de scootmobiel wordt gelegd?

Als er beslag op de scootmobiel wordt gelegd, of als dat waarschijnlijk zal gebeuren, moet u de beslaglegger direct mededelen dat de scootmobiel niet uw eigendom is, maar eigendom is van Welzorg. Verder stelt u direct Welzorg op de hoogte van het beslag en geeft u direct de gegevens van Welzorg door aan de beslaglegger. U moet Welzorg op haar verzoek machtigen om het nodige te doen om een eind aan het beslag te maken of dat te voorkomen. Deze verplichtingen gelden ook bij buitengebruikstelling van de scootmobiel in verband met openstaande boetes.

Ingeval van beslaglegging op de scootmobiel, bent u te allen tijde verplicht de verplichtingen van het scootmobiel Abonnement na te komen tot het moment waarop de scootmobiel vrij van beslagen weer in het bezit van Welzorg is. U dient Welzorg schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten.

BOETES EN OVERTREDINGEN

Hoe worden boetes en dergelijke afgehandeld?

U bent aansprakelijk voor alle boetes, en de gevolgen van andere maatregelen, in verband met het gebruik van de scootmobiel (incl. eventuele administratiekosten).

Wanneer Welzorg in verband met enige gedraging, uitlating of nalaten van bestuurder, verplicht is om informatie aan autoriteiten te verstrekken, bent u verplicht om de extra kosten hiervan ad € 45,00 inclusief BTW te voldoen.

INNAME VAN HET VOERTUIG EN AFHANDELING VAN BIJ INNAME AAN HET VOERTUIG GECONSTATEERDE SCHADE

Wanneer en waar moet ik de scootmobiel inleveren als ik mijn abonnement heb opgezegd?

Opzeggen van het abonnement moet uiterlijk 10 werkdagen voor de gewenste beëindigingsdatum plaatsvinden. Dit kan door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice van Welzorg Shop – 088-0016766. Er wordt vervolgens een afspraak met u ingepland om de scootmobiel bij u thuis op te halen, zo snel mogelijk na beëindiging van het abonnement. Indien de ophaaldag later is dan de einddatum van het abonnement, zijn de kosten voor rekening van Welzorg. U kunt uw scootmobiel gedurende deze dagen nog gebruiken. Uw rechten en plichten zoals in deze algemene voorwaarden zijn vermeld, blijven gedurende die periode gestand doen.

Hoe wordt de staat van de scootmobiel bij inname vastgesteld?

Bij inname van de scootmobiel beoordeelt een medewerker van Welzorg, samen met u of de scootmobiel beschadigd is, schoon is en of alle bij de scootmobiel afgeleverde toebehoren, onderdelen en documenten aanwezig zijn. Het resultaat van die beoordeling wordt vastgelegd in een innamerapport. U bent niet verplicht aanwezig te zijn bij die beoordeling, maar als er een verschil van mening ontstaat over de juistheid van het innamerapport, moet u bewijzen dat het rapport onjuist is.

Ben ik aansprakelijk voor bij inname van de scootmobiel geconstateerde schade, verontreiniging of ontbrekende toebehoren en documenten?

Eerst wordt vastgesteld of de schade of verontreiniging al door u gemeld is bij Welzorg. Als de schade niet is gemeld, beoordeelt Welzorg of deze volgens haar voor uw rekening komt. Daarbij hanteert ze de maatstaven zoals vermeld in deze algemene voorwaarden.

Verontreinigingen en schades die bij zorgvuldig gebruik van de scootmobiel naar redelijkheid niet als normaal te beschouwen zijn, komen voor rekening van de klant. Bij ontbrekende onderdelen, documenten of accessoires bent u aansprakelijk voor de kosten van vervanging.

Wat als ik het niet eens ben met het oordeel van Welzorg betreffende de schade?

U kunt het niet eens zijn met het oordeel van Welzorg. In die gevallen kunt u binnen 1 week na de verzending van het bericht van Welzorg, Welzorg schriftelijk in kennis stellen van uw bezwaar.

Als u dat niet doet, geldt het door Welzorg vastgestelde bedrag. U ontvangt dan een factuur voor dat bedrag, die u dient te betalen.

Als u wel en tijdig bij Welzorg bezwaar maakt, dan schakelt Welzorg een expert in. Deze beoordeelt volgens de hiervoor vermelde maatstaven, aan de hand van door Welzorg te overleggen bewijsstukken, of de beschadigingen die volgens Welzorg voor uw rekening komen, inderdaad voor uw rekening komen en zo ja, voor welk bedrag. U betaalt dan dat bedrag.

ALGEMENE BEPALINGEN VOOR HET WELZORG SCOOTFLEX ABONNEMENT

KOSTEN

De actuele vaste Abonnementskosten zijn gepubliceerd op onze website en zij maken na aanpassing steeds opnieuw deel uit van de voorwaarden behorende bij het ScootFlex abonnement.

Mag Welzorg de Abonnementskosten wijzigen?

Welzorg heeft het recht de prijzen van (delen van het) het ScootFlex abonnement ieder kalenderjaar te verhogen, bijvoorbeeld als belastingen of heffingen in verband met het bezit of gebruik van de scootmobiel gewijzigd worden of als er nieuwe belastingen of heffingen in verband met het bezit of het gebruik van de scootmobiel worden ingevoerd.

Het moment en de periode van incasso door middel van automatische incasso wordt bepaald door Welzorg. Een verzoek voor uitstel van betaling met als reden dat de factuur niet juist is, is alleen mogelijk per mail via webshop@welzorg.nl Welzorg zal hier zo spoedig mogelijk op reageren. Er zal geen uitstel worden verleend wanneer u al in verzuim bent met betalen van maandelijkse kosten.

FACTUUR EN INCASSO

Hoe wordt de factuur verstuurd en hoe wordt er geïncasseerd?

U ontvangt geen papieren factuur, maar alleen een digitale factuur op het door u opgegeven e-mailadres.

Betaling van de facturen doet u achteraf per automatische incasso. Rond de 1e van de maand incasseert Welzorg de kosten conform de factuur. Als de incasso mislukt, bent u verplicht om het verschuldigde bedrag, zonder enige korting of verrekening, op eigen initiatief en binnen 3 dagen te voldoen.

Als het verschuldigde bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn geïncasseerd kan worden, bent u in verzuim. Vanaf dat moment bent u wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, en incassokosten zoals bepaald in de wet Normering Buitengerechterlijke Incassokosten (WIK).

Het is u niet toegestaan de betalingen tijdelijk op te schorten als de scootmobiel voor onderhoud of reparatie tijdelijk niet gebruikt kan worden. U mag de betalingen ook niet opschorten als u zelf tijdelijk geen gebruik kan maken van de scootmobiel. Indien u de scootmobiel door voornoemde omstandigheden niet kan gebruiken, schort dit uw betalingsverplichtingen dus niet op, tenzij Welzorg u schriftelijk heeft laten weten dat de betaling tijdelijk stopgezet mag worden. Wij sturen dan altijd een creditfactuur ter bevestiging van de afspraken.

Welzorg heeft het recht om openstaande credit en debet facturen met elkaar te verrekenen en u hiervan één totaalfactuur te sturen. Het is u echter niet toegestaan om de eventuele vordering die u op Welzorg heeft, te verrekenen met de vordering die Welzorg op u heeft.

DUUR VAN HET SCOOTFLEX ABONNEMENT EN BEËINDIGING

Hoe lang duurt het Welzorg ScootFlex abonnement?

Het ScootFlex abonnement is een abonnement voor onbepaalde tijd. De minimale huurperiode is één (1) maand.

Hoe kan ik het abonnement opzeggen en wat is de opzegtermijn?

U kunt het ScootFlex abonnement na de minimale huurperiode van één (1) maand op ieder moment opzeggen, met een opzegtermijn van twee (2) weken. Deze termijn gaat in op het moment dat u het abonnement opzegt.

Opzegging dient schriftelijk aan Welzorg kenbaar gemaakt worden, per aangetekende brief of per e-mail (webshop@welzorg.nl). U kunt het abonnement ook telefonisch opzeggen via 088-00167066. Welzorg zal de ontvangst van de opzegging te allen tijde schriftelijk bevestigen.

Indien u overlijdt, kan een van uw erfgenamen het ScootFlex abonnement direct opzeggen. Er zijn voor de opzegging in verband met uw overlijden geen kosten verschuldigd. Uw erfgenamen zijn wel verplicht de scootmobiel direct na de opzegging te laten innemen en blijven verplicht tot en met de opzegging het termijnbedrag en andere openstaande bedragen te betalen.

Wanneer mag Welzorg mijn ScootFlex Abonnement beëindigen?

Welzorg heeft het recht om het ScootFlex Abonnement te beëindigen indien u niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet. Dit geldt indien u 2 maanden in verzuim bent met uw betalingen.

Het contract kan ook beëindigd worden door Welzorg indien u meer dan twee keer in een tijdsbestek van 12 maanden schade heeft of de scootmobiel total loss wordt verklaard. Welzorg kan in dat geval het ScootFlex Abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen en zal de scootmobiel met onmiddellijke ingang bij u komen ophalen. Uw betalingsverplichting stopt dan uiteraard ook met onmiddellijke ingang.

Indien er een risico op verlies, misbruik en/of wanbetaling bestaat, heeft Welzorg het recht het ScootFlex Abonnement zonder opgave van redenen op te zeggen en/of het ScootFlex Abonnement te blokkeren.

Verder kan Welzorg het ScootFlex abonnement direct beëindigen indien:

- u failliet wordt verklaard of de Wet schuldsanering natuurlijke personen op u van toepassing wordt verklaard;
- u verhuist naar het buitenland;
- u onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- de scootmobiel is gestolen en 30 dagen na de vermissing nog niet terug is;
- de scootmobiel als gevolg van schade zodanig beschadigd is dat het uit technisch of economisch oogpunt redelijkerwijs onverantwoord is de scootmobiel te herstellen.
- u met de scootmobiel strafbare feiten heeft gepleegd.

De wettelijke ontbindingsmogelijkheden zijn verder volledig van toepassing.

Als Welzorg kosten moet maken om de scootmobiel terug in haar bezit te krijgen, zijn alle daaraan verbonden kosten voor uw rekening. Welzorg is in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade die door u wordt geleden / of die u zal lijden als gevolg van de opzegging en/of blokkering van het ScootFlex Abonnement.

Als u de scootmobiel niet teruggeeft aan Welzorg binnen een redelijke termijn na beëindiging of opzegging van uw ScootFlex abonnement, machtigt u bij deze Welzorg of de door haar aangewezen persoon om het gebouw of het terrein te betreden waar de scootmobiel zich bevindt, zonder dat hiervoor een rechterlijk vonnis of rechterlijke machtiging is vereist, zodat Welzorg zich weer in het bezit van de scootmobiel kan stellen.

ADRESWIJZIGING

Wat moet ik doen als ik verhuis?

Als u verhuist, dient u uw nieuwe adres aan Welzorg door te geven. Als uw e-mailadres wijzigt, moet u dat ook doorgeven. Totdat dat is gebeurd, kan Welzorg alle voor u bestemde berichten aan het laatste door u opgegeven adres en/of e-mailadres sturen. Een nieuw telefoonnummer dient u ook door te geven aan Welzorg. Deze wijzigingen moeten schriftelijk of per e-mail (webshop@welzorg.nl) worden doorgegeven.

WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

Welzorg kan deze voorwaarden wijzigen. Wij zullen bij eventuele wijzigingen een grote mate van zorgvuldigheid betrachten en proberen te voorkomen dat u zal worden benadeeld. Over voorgenomen wijzigingen van deze voorwaarden informeren wij u tijdig, schriftelijk of per e-mail. Een wijziging treedt in werking dertig (30) dagen ná u ter kennis hebben gebracht van de gewijzigde versie van deze voorwaarden, met vermelding op die versie van het versienummer en de datum van inwerkingtreding van die versie. Als wij de voorwaarden wijzigen, hebt u de mogelijkheid om het ScootFlex abonnement direct op te zeggen tegen een moment dat is gelegen tot 1 maand na de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden.

PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

Welzorg gebruikt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Welzorg Privacy voorwaarden, die u kunt vinden op onze websites: www.welzorg.nl of www.welzorgshop.nl.

Voor zover u aan ons op grond van deze overeenkomst toestemming heeft verleend tot het verrichten van (rechts)handelingen, verleent u hierbij toestemming aan ons tot het laten uitvoeren van die (rechts)handelingen door een door ons aangewezen derde. Wij dragen er voor zorg dat de door ons aangewezen derde bij het uitvoeren van de opdracht, de op ons rustende voorwaarden en verplichtingen (waaronder het Privacyreglement) in acht neemt.

OVERIGE BEPALINGEN

Al onze communicatie voeren wij in het Nederlands. Wij communiceren schriftelijk, per e-mail of telefonisch.

Wij mogen de overeenkomst aan een derde overdragen als wij voldoen aan de voorwaarden die de wet daaraan stelt.

Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of anderszins onverbindend, blijven de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen van toepassing. In dat geval dienen partijen een beding overeen te komen dat rechtsgeldig is en waarvan de inhoud zoveel mogelijk overeenkomt met het niet rechtsgeldige beding.

Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.